

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2010

Die folgenden AGB gelten als Grundlage aller Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und ManiaMia vertreten durch Pia Lembke (Weissenburgstr. 48, 50670 Köln), im folgenden ManiaMia genannt.

Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen seitens ManiaMia nicht ausdrücklich widersprochen wird.

Abweichende Bedingungen unserer Kunden bedürfen der Schriftform und sind nur nach schriftlicher Anerkennung durch ManiaMia gültig.

Vertragsschluß

Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Die Auftragsbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Damit ist der Kaufvertrag geschlossen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

ManiaMia bietet ausschließlich folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

- Vorkasse
- Nachnahme
- Barzahlung bei Abholung vor Ort
- Kreditkarten (MasterCard, Visa)
- Lastschrift
- GiroPay

Die Zahlungsverarbeitung bei Kreditkarte, Lastschrift und GiroPay erfolgt über die Firma PayPal (Europe) Ltd, www.paypal.de.

Wir reichen Ihre Daten zur Verarbeitung der Zahlung an PayPal weiter.

Lieferung/Versand

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5 Werktage.

In Ausnahmefällen und bei individualisierter Ware (z.B. frei wählbare Buchstaben) kann die Lieferzeit auch bis zu 10 Werktage betragen.

Sollte sich eine Lieferung verzögern, wird ManiaMia Sie per E-Mail benachrichtigen.

Liefer- und Leistungsverzögerung aufgrund höherer Gewalt und/oder aufgrund von Ereignissen, die ManiaMia nicht zu vertreten hat, berechtigen uns, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Versandkostenpauschale beträgt deutschlandweit 5,- EUR.

Bei Nachnahme zzgl. 2,- EUR. Bitte beachten Sie, daß die Deutsche Post AG für diese Dienstleistung bei Lieferung zusätzlich 2,- EUR erhebt.

Lieferungen ins europäische Ausland berechnen wir mit 10,- EUR.

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist.

Transportschäden

Transportschäden oder beschädigte Ware muß ManiaMia unverzüglich angezeigt werden.

Rückgabebelehrung

Für Verbraucher gilt das Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (zB. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (zB. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

ManiaMia - Manifattura Colonia
Pia Lembke
Weissenburgstr. 48
D-50670 Köln

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (zB. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder

Allgemeine Geschäftsbedingungen

die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Gewährleistung

Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

Gefärbte Perlen und Zubehör können bei starker Sonneneinstrahlung oder Hautkontakt (pH-Wert) die Farbe verändern bzw. abfärben. Dies stellt kein Mangel dar und ist kein Reklamationsgrund.

Geringfügige Farbabweichungen entstehen aufgrund der unterschiedlichen Produktionsverfahren.

Alle Schmuckstücke sind in aufwendiger Handarbeit hergestellt. Bei Natur- oder Rohmaterialien (z. B. Jade Rosenquarz, Koralle, Süßwasserperlen usw.) kann es zu Abweichungen in Farbe und Form kommen. ManiaMia ist aber stets bemüht sich so nah wie möglich am Produktfoto zu halten.

Datenschutz

Die Kundendaten, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie bestellte Artikel) werden gespeichert, vertraulich behandelt, nicht an Dritte weitergegeben und auf Wunsch dem Kunden zur Verfügung gestellt oder gelöscht.

Schlußbestimmung

Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in jenen übrigen Teilen wirksam. Unwirksame Bestimmungen sind durch neue Regelungen, die den angestrebten wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommen, zu ersetzen.

Gerichtsstand ist Köln.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.